



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Гимназия»

Приказ

28.02.2024

№ 25-осн

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в МАОУ «Гимназия» в 2023 году**

Согласно информационному письму Управления образования
Администрации Чернушинского городского округа № 285 от 20.02.2024г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ «Гимназия» по
итогам 2023 года.

2. Попковой Н.А., заместителю директора по УВР, ответственной за сайт
разместить Приложение 1 настоящего Приказа на официальный сайт ОО.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.Л. Усанина

Н.Л. Усанина

**План
МАОУ «Гимназия»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по
программам общего образования в 2023 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ сайта, обновление информации на сайте и информационных стендах. Актуализация информации на официальном сайте МАОУ «Гимназия», на информационных стендах.	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разработать регламент работы с предложениями и обращениями граждан. Организация опроса родителей с целью выявленных проблем, связанных с	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		

		удовлетворенностью открытостью и доступностью информации о деятельности ОО.				
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"					
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Расширение спектра услуг дополнительного образования	До 01.12. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Анализ условий доступности для инвалидов. Организация работы в ОО по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.07. 2024г До 01.12. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	До 01.07. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению	До 01.12. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный	Разработка алгоритма работы с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при	До 01.07. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		

	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	непосредственном обращении в ОО. Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация тренингов, методических семинаров по формированию педагогической этики со всеми участниками образовательных отношений. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	До 01.12.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка алгоритма работы при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организация опроса родителей по выявленным проблемам	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация опроса родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями	До 01.07.2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		

		предоставления услуг				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского просвещения, конференций. Информационная работа.	До 01.07. 2024г	Попкова Н.А., заместитель директора по УВР		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 98160421728937443086516107854325912870385464245

Владелец Усанина Наталья Леонидовна

Действителен с 31.10.2023 по 30.10.2024